







COMPANY PROFILE

PT. SERVISINDO MULTI SENTOSA

www.servisindo-indonesia.com

ISO 14001 2015 CERTIFIED ISO 45001 2018 CERTIFIED ISO 9001 2015 CERTIFIED

DAFTAR ISI

- Pengantar — 1
- Tentang Kami — 2
- Visi dan Misi — 3
- Nilai — 4
- Legalitas — 5
- Security Services — 7
- Cleaning Services — 13
- Mitra Kerja Sama — 17
- Bentuk Kerjasama — 26
- Support us — 27

PENGANTAR

Yth Mitra Kerja,

PT. Servisindo Multi Sentosa (SMS) adalah perusahaan tenaga alih daya yang didirikan pada tahun 2013, dengan **motto "Serve With Heart"** yaitu melayani dengan hati lewat setiap kepercayaan yang diberikan oleh Mitra sehingga melahirkan pelayanan yang berkualitas. PT. SMS menyediakan tenaga alih daya yang menjunjung tinggi **kejujuran, komitmen, konsistensi serta harga yang kompetitif.**

PT. Servisindo Multi Sentosa (SMS) memiliki harapan yang besar supaya dapat membantu setiap Mitra dengan memberikan **One Stop Facility Service, Cleaning Service, Security Service, Support Service, Rope Access** di perusahaaan, perkantoran, perumahan, rumah sakit dan tempat lainnya. Kami menyediakan tenaga alih daya yang terlatih dengan sistem kerja yang terukur serta didukung dengan teknologi berbentuk aplikasi dalam monitoring Standart Operational Procedure (SOP) kami. Dari tenaga ahli daya yang kami miliki, mitra dapat membuktikan kualitas pekerjaan yang kami lakukan dengan tepat dan benar.

PT. Servisindo Multi Sentosa (SMS) telah memiliki Sertifikasi ISO 9001:2015 untuk menjaga Kualitas Sistem Layanan dalam perusahaan dan ISO 45001:2018 untuk Kesehatan dan Keselamatan pada saat bekerja.

Sertifikasi ISO tersebut adalah bentuk keseriusan kami dalam mengelola perusahaan secara profesional dan tentunya demi kepuasaan Mitra pada saat mengunakan jasa kami.

PT. Servisindo Multi Sentosa (SMS) saat ini memiliki Head Office yang beralamatkan di Komplek **Ruko Sepinggan Square Blok SQ 2 No. 3, Balikpapan** dan Branch Office yang beralamatkan di **Komplek Ruko Alaya Blok LD No. 51, Samarinda**.

Junaidi
Direktur Utama
PT. Servisindo Multi Sentosa

TENTANG KAMI



PT. SERVISINDO MULTI SENTOSA

PT. SERVISINDO MULTI SENTOSA sebagai perusahaan yang bergerak di bidang jasa *outsourcing* atau tenaga alih daya berkomitmen untuk memastikan konsumen kami dapat fokus pada bisnis utama mereka dan mencapai efisiensi bisnis dengan menyediakan dan memfasilitasi layanan yang terintegrasi.

Menghadirkan pelayanan ***One Stop Facility Service*** di Rumah, Kantor, Rumah Sakit, Sekolah, Kampus, Tempat Ibadah dan tempat lainnya, dengan pengembangan sumber daya manusia kami melalui pengawasan dan pelatihan.

Fokus kami adalah memberikan solusi terhadap kebutuhan konsumen untuk jasa facility service, cleaning service, security service dan rope access service.

Motto **"Serve With Heart"** adalah kekuatan kami untuk dapat memberikan pelayanan yang terbaik bagi kebutuhan Anda.

VISI

Menjadi **Perusahaan Facility Services** yang Terbaik dan Disukai di Indonesia

MISI

Memberikan kualitas pelayanan yang memuaskan kepada konsumen *(Customer Satisfaction)* dengan menyiapkan team yang memiliki karakter yang berkualitas.

Bertanggung jawab dalam setiap kepercayaan dan kesempatan yang diberikan.

Memberikan pelayanan yang terintegrasi sehingga membantu konsumen dalam menjalankan perusahaannya.

NILAI

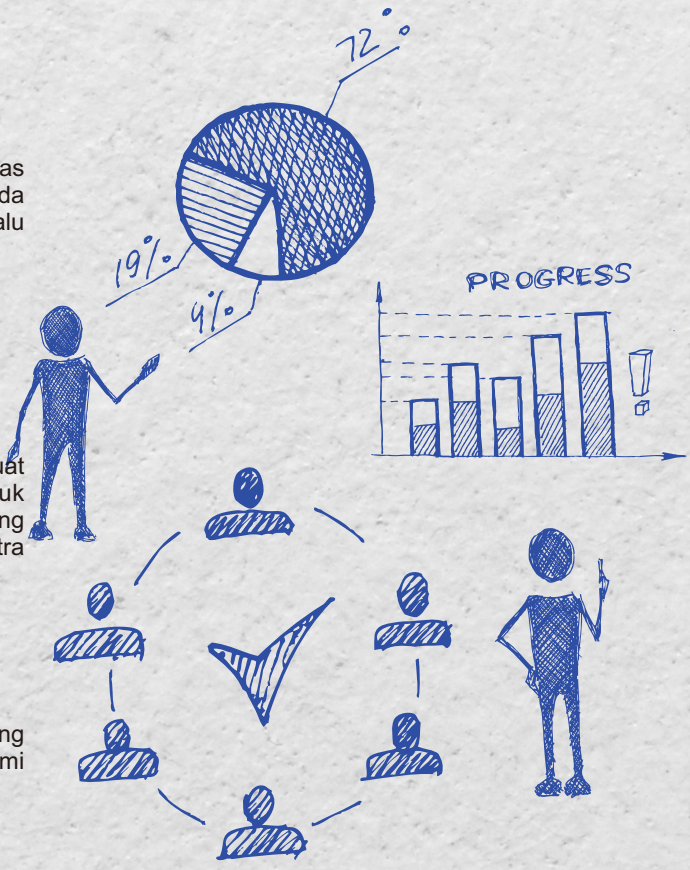
T E S I S

EAMWORK

Mencapai tujuan tidak dapat dicapai oleh satu orang saja. Tentunya harus dilakukan oleh kerja sama tim guna mencapai hasil kinerja yang maksimal.

THICS

Selalu mengedepankan etika karakter yang berkualitas tinggi dalam setiap pelayanan yang kami berikan kepada mitra merupakan salah satu fokus kami yang akan selalu kami jaga dan tingkatkan.



UBMISSION

Membentuk kesadaran akan rasa ikhlas yang membuat kami memberikan diri untuk taat, guna membentuk karakter dan sifat kerendahan hati merupakan nilai yang kami terus tingkatkan dalam pelayanan kami kepada mitra kami.

NTEGRITY

Memiliki integritas/ jujur/ dapat dipercaya adalah nilai yang kami terus pegang sampai saat ini dan terus kami tingkatkan guna mencapai mutu SDM yang berkualitas.

ELF BELONGING

Kami terus meningkatkan rasa saling memiliki terhadap perusahaan, yang dimana akan melahirkan rasa inisiatif, keberanian mengambil tanggungjawab dan keinginan untuk berbagi.



MANDIRI CERTIFICATION

CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that

PT. SERVISINDO MULTI SENTOSA

Jl. Syarifuddin Yoes Ruko Sepinggan Pratama Blok SQ 2 No. 3 Rt 047 Kel. Sepinggan Baru, Kec. Balikpapan Selatan Kota Balikpapan Kalimantan Timur

has been assessed and registered by **PT. Sertifikasi Badan Usaha Mandiri** as confirming to the requirements of :

OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY MANAGEMENT SYSTEM

ISO 45001:2018

For the following Scope :

"Provision of Building General Cleaning Activities, Leasing And Leasing Activities Without Options For Cars, Buses, Trucks, And The Like, Catering Services For a Certain Event (Event Catering), Private Security Activities, A Large Trade Of Various Other Household Goods And Supplies, Security System Service Activities, and Specific Time Labor Supply Activities "

Certificate No.	: 3.6471.059.20	1st Surveillance	: 01-09-2021
Issued Date	: 01-09-2020	2nd Surveillance	: 01-09-2022
Valid Date	: 01-09-2023	Recertification	: 01-09-2023

Director

Mandiri Certification presented by :
PT. SERTIFIKASI BADAN USAHA MANDIRI
Jl. Pluit Raya Kav. 12 Blok A5, Lantai 4
Penjaringan - Jakarta Utara (14440)
Phone : (021) 6622 925 Ext. 146
Email : p3smcare@p3sm.co.id
Website : https://iso.mandiriit.com

Group P3S

ISO 45001:2018



MANDIRI CERTIFICATION

CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that

PT. SERVISINDO MULTI SENTOSA

Jl. Syarifuddin Yoes Ruko Sepinggan Pratama Blok SQ 2 No. 3 Rt 047 Kel. Sepinggan Baru, Kec. Balikpapan Selatan Kota Balikpapan Kalimantan Timur

has been assessed and registered by **PT. Sertifikasi Badan Usaha Mandiri** as confirming to the requirements of :

ENVIRONMENTAL MANAGEMENT SYSTEM

ISO 14001:2015

For the following Scope :

"Provision of Building General Cleaning Activities, Leasing And Leasing Activities Without Options For Cars, Buses, Trucks, And The Like, Catering Services For a Certain Event (Event Catering), Private Security Activities, A Large Trade Of Various Other Household Goods And Supplies, Security System Service Activities, and Specific Time Labor Supply Activities "

Certificate No.	: 2.6471.058.20	1st Surveillance	: 01-09-2021
Issued Date	: 01-09-2020	2nd Surveillance	: 01-09-2022
Valid Date	: 01-09-2023	Recertification	: 01-09-2023

Director

Mandiri Certification presented by :
PT. SERTIFIKASI BADAN USAHA MANDIRI
Jl. Pluit Raya Kav. 12 Blok A5, Lantai 4
Penjaringan - Jakarta Utara (14440)
Phone : (021) 6622 925 Ext. 146
Email : p3smcare@p3sm.co.id
Website : https://iso.mandiriit.com

Group P3S

ISO 14001:2015



MANDIRI CERTIFICATION

CERTIFICATE OF REGISTRATION

This is to certify that

PT. SERVISINDO MULTI SENTOSA

Jl. Syarifuddin Yoes Ruko Sepinggan Pratama Blok SQ 2 No. 3 Rt 047 Kel. Sepinggan Baru, Kec. Balikpapan Selatan Kota Balikpapan Kalimantan Timur

has been assessed and registered by **PT. Sertifikasi Badan Usaha Mandiri** as confirming to the requirements of :

QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

ISO 9001:2015

For the following Scope :

"Provision of Building General Cleaning Activities, Leasing And Leasing Activities Without Options For Cars, Buses, Trucks, And The Like, Catering Services For a Certain Event (Event Catering), Private Security Activities, A Large Trade Of Various Other Household Goods And Supplies, Security System Service Activities, and Specific Time Labor Supply Activities "

Certificate No.	: 1.6471.057.20	1st Surveillance	: 01-09-2021
Issued Date	: 01-09-2020	2nd Surveillance	: 01-09-2022
Valid Date	: 01-09-2023	Recertification	: 01-09-2023

Director

Mandiri Certification presented by :
PT. SERTIFIKASI BADAN USAHA MANDIRI
Jl. Pluit Raya Kav. 12 Blok A5, Lantai 4
Penjaringan - Jakarta Utara (14440)
Phone : (021) 6622 925 Ext. 166
Email : p3smcare@p3sm.co.id
Website : https://iso.mandiriit.com

Group P3S

ISO 9001:2015

PENAWARAN KAMI

Kami menawarkan berbagai solusi untuk Anda yang sedang berusaha mewujudnyatakan visi dan misi Anda. Kami siap membantu mewujudkan dan bersinergi untuk kemajuan di usaha Anda dan berkontribusi bagi lingkungan serta dunia.




GUARD
PT SERVISINDO MULTI SENTOSA
SMS
SERVE WITH HEART
SERVICE

PERLINDUNGAN YANG AMAN

Layanan Sesuai Kebutuhan Anda

Memprioritaskan Keamanan Karyawan dan Tempat Anda.

Fokus layanan Security Service di PT Servisindo Multi Sentosa adalah memberi rasa aman dan nyaman bagi setiap pengguna jasa kami baik untuk karyawan maupun tamu yang akan berkunjung serta tempat Anda. Kami memberikan sistem keamanan sebagai solusi terbaik untuk mencegah dan melindungi properti dan Anda.

SMS memberikan jasa keamanan yang ditujukan baik bagi perusahaan lokal maupun perusahaan nasional yang diawali dengan membangun sistem melalui pembelajaran kebutuhan dan risiko. Pembelajaran seperti analisa ancaman dan pengembangan profil keamanan masing-masing Mitra, memahami sepenuhnya setiap situasi unik di berbagai tempat yang berbeda agar kami dapat menentukan reaksi cepat atas segala kemungkinan, serta memastikan solusi kontrol akses yang terbaik. Kami bekerja sama dalam memberikan layanan kontrol akses yang ketat, yang terdiri dari: Pengawasan Personal, Sistem Pengawasan , Perangkat Keamanan, Pelatihan, dan Konsultasi.






PROGRAM PELATIHAN

SMS memiliki program pelatihan yang berkesinambungan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kami untuk menjaga karyawan dan tempat anda. Berikut adalah tiga jenis pelatihan sertifikasi yang kami kembangkan bersama dengan pihak kepolisian sebagai mitra kami



KAMI JUGA MELAKUKAN PELATIHAN SECARA BERKALA DAN MANDIRI

- PELATIHAN LEADERSHIP
- PELATIHAN EXCELLENT SERVICES
- PELATIHAN BELA DIRI
- DLL

Sistem Terpadu merupakan sistem pengawasan dan komunikasi terpadu secara online





KOMITMEN KAMI

Personil dilapangan adalah personil yang **terdidik dan terlatih** namun demikian kemungkinan terjadinya kesalahan prosedur atau kejadian diluar perkiraan dapat saja terjadi, untuk itu kami management **PT. Servisindo Multi Sentosa,** akan konsisten dan siap menjawab, menyikapi termasuk melakukan tindakan sesegera mungkin atas setiap kejadian, ketidaknyamanan atau segala bentuk keluhan akibat kinerja atau sikap anggota kami dilapangan.

SEBAGAI PERSEROAN TERBATAS DI BIDANG JASA PENGAMANAN

PT. Servisindo Multi Sentosa termasuk dalam perusahaan outsourcing atau alih daya. sebagai dasar adalah undang-undang nomor 13 Tahun 2003 tentang ketenagakerjaan pada pasal: 64, Pasal: 65, dan Pasal: 66.

Pasal 64: "Perusahaan dapat menyerahkan sebagian pelaksanaan pekerjaan kepada perusahaan lainnya melalui perjanjian pemorongan pekerjaan atau penyediaan jasa pekerja/buruh yang dibuat secara tertulis."

Selain mengacu pada UU No.13 tahun 2003, sebagai perusahaan yang bergerak di bidang Jasa Pengamanan maka PT. Servisindo Multi Sentosa telah mendapat izin operasional pada peraturan Kepolisian Republik Indonesia khususnya peraturan kapolri No. 24 tahun 2007 tentang Sistem Manajemen Pengamanan Organisasi Perusahaan dan atau Instansi/ Lembaga Pemerintahan



PERGANTIAN PERSONIL



- Personil tidak menjalankan tugas sesuai SOP yang berlaku.
- Sikap dan tingkah laku tidak mencerminkan seorang anggota security.
- Melakukan tindakan yang **merugikan kepentingan pengguna jasa** atau **PT. Servisindo Multi Sentosa.**
- Indisipliner, mangkir dalam tugas.
- kecakapan menurun.

Atas data dan bukti bahwa anggota termasuk dalam kategori diatas, maka pimpinan lapangan atau pengguna jasa dapat meminta Management PT. Servisindo Multi Sentosa untuk menarik anggota yang bersangkutan dan segera mengirimkan personil pengganti.



SMS

CLEANING SERVICE

Tempat yang Mengutamakan Kebersihan, Kenyamanan, Kesehatan dan Higenis

PT. Servisindo Multi Sentosa menerapkan program pelatihan yang dirancang untuk mempersiapkan keterampilan karyawan kami dalam memberikan layanan yang berkualitas dan produktivitas. Program ini disusun berdasarkan pengalaman kami dan evaluasi yang dilakukan setiap minggunya di lapangan.

SMS memberikan pelayanan mulai dari pembersihan kantor, rumah sakit, pabrik, sekolah, bank, hingga bagian eksterior gedung. Bersih saja tidaklah cukup, hal ini bertujuan juga untuk membantu mitra kami untuk menciptakan lingkungan kerja yang bersih, sehat, aman, dan nyaman.
Seluruh rancangan keunggulan layanan kami terdiri dari tiga tujuan:



CLEANING

PT. Servisindo Multi Sentosa menerapkan program pelatihan yang dirancang untuk mempersiapkan keterampilan karyawan kami dalam memberikan layanan yang berkualitas dan produktif. Apapun kebutuhan Anda, kami ada dan siap untuk memfasilitasinya.

- OFFICE BOY/ GIRL
- GENERAL SERVICE
- GARDENER / LANSCAPE
- CLEANING SERVICE
- ROPE ACCESS SERVICE
- ETC












SOLUSI KEBERSIHAN YANG TEPAT DAN TERPERCAYA



Tempat yang bersih dan higiene membutuhkan standar tinggi. Sebagai perusahaan yang menyediakan jasa dalam kebersihan dan higiene, kami berdedikasi terhadap kesehatan, keselamatan, dan kesejahteraan karyawan, tamu dan pelanggan Anda. Dalam kemitraan bersama Anda, kami dapat mengatasi kekhawatiran tentang higiene dengan berbagi ilmu, meningkatkan visibilitas tim kebersihan, dan pengujian akurat serta pemantauan selalu menyesuaikan guna memenuhi kebutuhan perusahaan Anda.

- Pembersihan Tempat Kerja dan Kegiatan
- Pembersihan Pelayanan Kesehatan
- Pembersihan Pada Kegiatan Acara dan Hospitality
- Pembersihan Higiene Makanan
- Pembersihan Pada Stadion
- Pembersihan Pada Pantai dan Tempat Wisata

MITRA KERJA SAMA KAMI

- Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Balikpapan
- Rumah Sakit Umum Daerah “BERIMAN” Balikpapan
- Rumah Sakit Khusus Bersalin “SAYANG IBU” Balikpapan
- Dinas Perhubungan Balikpapan
- Dinas Penanaman Modal dan Perizinan Terpadu Balikpapan
- Dinas Perumahan dan Permukiman Balikpapan
- Dinas Satpol PP Balikpapan
- BPKD Balikpapan
- Kecamatan Kota Balikpapan
- Badan Karantina Pertanian KalTim

- Parkir Klandasan Balikpapan
- UPTD Laborartorium Balikpapan
- TPA Manggar Balikpapan
- UMKM Sentra Balikpapan
- Badan Pengkajian Teknologi Pertanian Kalimantan Timur
- Dinas Pendidikan Balikpapan
- Asrama Haji Balikpapan
- UPTD Pantai Manggar Balikpapan

- Rumah Sakit Restu Ibu Balikpapan
- Gereja Kristus Yesus Balikpapan
- Gereja Persekutuan Misi Injil Indonesia (GPMII) Balikpapan
- Planet Futsal Balikpapan
- PT. Saliman Group Balikpapan
- PT. Mulia Anugerah Jaya
- PT. Kurnia Anugerah Makmur
- Pillow Guest House, Balikpapan

- Dinas Perpustakaan dan Arsip Balikpapan
- Dinas Pemuda Olahraga dan Pariwisata Balikpapan
- Dinas Koperasi UMKM dan Perindustrian Balikpapan
- Dinas Kesehatan Kota Balikpapan
- Dinas Lingkungan Hidup Balikpapan
- Inspektorat Balikpapan
- Stadion Batakan Balikpapan
- Kantor Walikota Samarinda
- DPPP Balikpapan
- Kecamatan Selatan Balikpapan
- Kecamatan Tengah Balikpapan
- Kecamatan Utara Balikpapan

- Sekolah Harapan Bangsa Balikpapan
- PT. Antavaya, Balikpapan
- PT. Kereta Api Borneo, Penajam
- PT. Pelabuhan Penajam Banua Taka (Astra Port)
- PT. Pantai Mentari Jaya Balikpapan (Pantai Mentari Compond)
- PT. 52 Prosperindo Balikpapan
- Kecamatan Barat Balikpapan

- PT. Galangan Kapal Lancar
- PT. Karunia Berlian Makmur Balikpapan (Realme Smartphone)
- PT. Cindara Pratama Lines, Balikpapan
- Hotel Quest, Balikpapan
- PT. Karya Bumi Lestari
- PT. Karya Pasific Teknik, Samarinda
- Disperindagkop, Balikpapan
- Kantor Walikota Balikpapan
- Badan Perencanaan Pembangunan Daerah, Balikpapan

PT. Servisindo Multi Sentosa juga mendukung

GREEN WORLD PROGRAM

Menggunakan chemical yang ramah lingkungan dengan dilengkapi Material Safety Data Sheet (MSDS)

Hemat menggunakan kertas dan plastik.

Mengembangkan penggunaan bahan-bahan secukupnya.



Fokus pada keselamatan kerja.

Penggunaan bahan yang ramah lingkungan.

KEUNGGULAN KAMI

Kecepatan dan Ketepatan dalam Bekerja

SMS memiliki tim yang telah mendapatkan pelatihan secara rutin untuk dapat menyelesaikan pekerjaan dengan cepat dan tepat sesuai dengan SOP (Standard Operating Procedure). Kami berkomitmen memberikan pelayanan yang terbaik dengan senantiasa memberikan pelatihan dan evaluasi secara rutin baik harian, mingguan dan bulanan.

Biaya yang Kompetitif

SMS memberikan harga yang kompetitif dengan kualitas jasa yang terbaik. Kami akan menyesuaikan dengan anggaran setiap perusahaan dan memberikan solusi biaya yang terbaik dengan mengikuti upah yang sesuai peraturan yang berlaku.

Pengawasan

SMS memiliki standard pengawasan yang ketat terhadap tim yang bekerja di lapangan. Kami siap menghadirkan pengawas agar proses SOP (Standard Operating Procedure) dapat berjalan sesuai dengan yang diharapkan sesuai dengan prosedur dan tidak menyimpang dari yang diharapkan. Penemuan penyimpangan SOP akan diberikan sanksi tegas bagi tim kami agar mencapai kepuasaan mitra kami.

Satisfaction Guaranteed

SMS memberikan garansi untuk menganti setiap man power kami secara cepat yaitu 1 x 24 jam apabila man power kami tidak sesuai yang diharapkan dan tidak menjalankan SOP (Standard Operating Procedure) yang telah ditetapkan dan layanan on call 24 jam buat setiap mitra kami sebagai tanda kesiapan kami dalam memberikan layanan yang terbaik.

Layanan Terpadu

SMS menawarkan beberapa bisnis yang terintegrasi penuh yang menyediakan layanan fasilitas terpadu secara individu dan gabungan. Layanan fasilitas ini pasti akan memberikan keuntungan dan kemudahan bagi setiap mitra yang mengunakan jasa layanan kami.

PELAKSANAAN KESELAMATAN KERJA KARYAWAN






- Melakukan identifikasi resiko dari masing-masing jenis pekerjaan Housekeeping.
- Melengkapi semua chemical yang kami gunakan dengan MSDS.
- Melengkapi semua karyawan dengan Jamsostek serta Surat Ijin Operator (SIO) bagi pekerja Gondola.
- Secara bertahap melakukan sertifikasi Safety Management K3 pada masing-masing karyawan personil inti.
- Membekali karyawan dengan fasilitas asuransi jiwa dan kesehatan.
- Audit kelayakan perlengkapan keselamatan setiap 1 (satu) bulan sekali dari kantor pusat.
- Melengkapi peralatan keselamatan karyawan sesuai dengan resiko masing-masing pekerjaan. **Contoh : Petugas toilet dan tim Kristalisasi wajib dilengkapi dengan sarung tangan karet dan masker sementara Pekerja Gondola wajib dilengkapi dengan Helm Standart, Sepatu Safety, Wearpack, Kaca mata dan sarung tangan.**
- Melakukan penyuluhan secara rutin mengenai SOP dari masing-masing pekerjaan kepada setiap karyawan

PELATIHAN DAN PENGEMBANGAN



TRAINING AREA

Training yang dilaksanakan langsung di area secara terjadwal setiap hari. Dilakukan langsung oleh Leader/Supervisor di lapangan kepada para CSO. Materi berfokus kepada materi tekhnikal dan hasil training dipertanggungjawabkan dalam bentuk raport training area.



EXECUTIVES TRAINING

Training yang dilaksanakan langsung oleh Training Manager di kantor pusat kepada para pimpinan proyek di area. Materi training lebih fokus kepada materi-materi managerial dan motivasi.



PENGARAHAN KERJA AREA

- Pengarahan kerja kepada tugas pelaksana dilakukan oleh Leader/Supervisor di area melalui briefing yang dilaksanakan setiap hari sebelum dan sesudah jam bekerja.
- Pengarahan dan bimbingan langsung dilakukan secara on the spot di area kerja sehingga lebih efektif.
- Pengarahan-pengarahan yang diberikan didasarkan dari input-input diberikan dari saran keluhan pelanggan maupun hasil sidak Quality Control dan dilakukan secara harian.

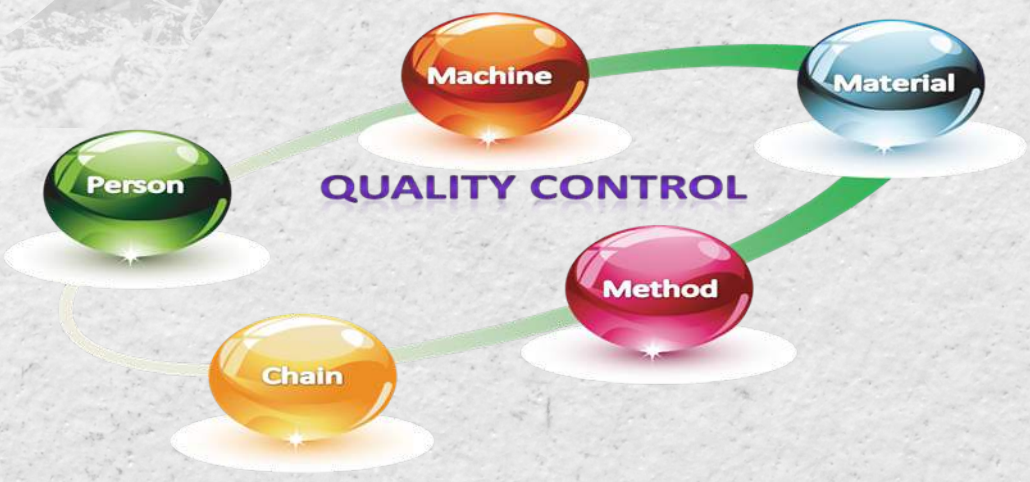




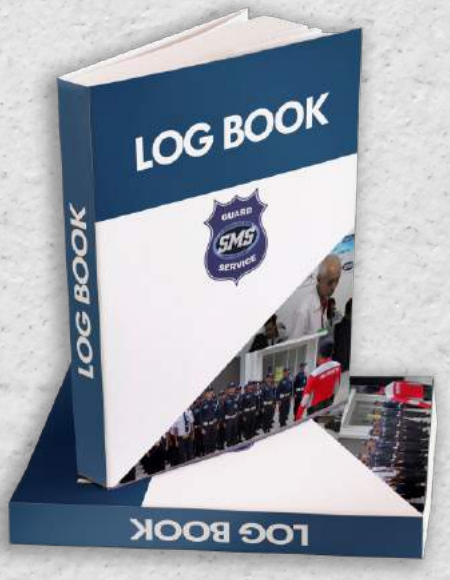
SMS AWARDS

SMS juga memberikan penghargaan dalam acara Employee of The Year sebagai bentuk reward atas tanggung jawab yang telah dicapai oleh tim kami atas kontribusinya dalam bekerja.





Team Quality Control memiliki fungsi untuk melakukan pengawasan, pelaporan, investigasi dan audit di mana seluruh rangkuman hasil tugas-tugas akan diperiksa dan di evaluasi agar dapat langsung dibenahi dan diperbaiki, apabila ditemukan hal-hal yang menyimpang dan tidak sesuai SOP (Standard Operating Procedure)



LOG BOOK dan **MUTASI** merupakan rincian detail tentang semua aktivitas pelayanan PT. SMS di setiap area. Dengan **LOG BOOK** dan **MUTASI,** kami pastikan semua SOP dapat berjalan dengan baik sehingga hasil yang dicapai akan maksimal

BENTUK KERJA SAMA

SISTEM KEBERSIHAN DAN KEAMANAN

PT. SMS menyediakan seluruh sistem jasa kebersihan dan keamanan yang terencana dan teruji.

PENYEDIA TENAGA KERJA (MANPOWER SUPPLY)

PT. SMS menyediakan tenaga yang terlatih dimana sistem dan pengaturan dikelola langsung oleh pengguna jasa atau pihak ketiga.

PATROLI DAN PENGAWASAN

Menyediakan sistem pengawasan yang terintegrasi dan fasilitas mobil patroli guna meningkatkan kualitas pelayanan dan keamanan.

KEPEMIMPINAN AREA

Kebutuhan pengguna jasa akan pemimpin lapangan (leader) disesuaikan dengan kebutuhan area/wilayah dalam perjanjian yang disepakati.

KONSULTASI DAN SISTEM PELATIHAN

PT. SMS menyediakan konsultasi dan sistem pelatihan serta tenaga pelatih secara berkala dan terprogram.

SUPPORT US



Kunjungi website kami **www.servisindo-indonesia.com**

ketahui seputar info tentang kami, aktivitas kami di website, atau di instagram kami di **@sms.indonesia**





PT. SERVISINDO MULTI SENTOSA

Serve With Heart

www.servisindo-indonesia.com

BALIKPAPAN
Jl. Syarifuddin Yoes
Ruko Sepinggan Square Blok SQ2 No.03
Sepinggan Pratama-Balikpapan 76115
Telp : +62 542 8510545
smsbalikpapan@gmail.com
www.servisindo-indonesia.com

SAMARINDA
Jl. Dl Panjaitan
Komplek Ruko Alaya LD No. 51
Sungai Pinang Dalam - Samarinda 75117
Telp : +62 541 2832926
servisindo.samarinda@gmail.com
www.servisindo-indonesia.com